

## SOLIDWORKS ONDERHOUDSCONTRACT

Maximale service, zorgeloos gebruik



Om optimaal gebruik te blijven maken van SOLIDWORKS is een onderhoudscontract onmisbaar. Zo werken CAD engineers altijd met state-of-the-art software en ontvangen zij direct hulp bij vragen of problemen. Als Elite Reseller biedt Design Solutions u een volledig all-in onderhoudscontract gericht op software, support, kennis en vele andere extra's. Zo haalt uw organisatie gegarandeerd het maximale uit SOLIDWORKS.

### ONDERDELEN ONDERHOUDSCONTRACT DESIGN SOLUTIONS:

#### SOFTWARE



#### SUPPORT



#### KENNIS



Design Solutions biedt u een volledig all-in onderhoudscontract gericht op **software, support, kennis** en vele andere extra's.





# SOFTWARE

**altijd up-to-date met de laatste versie**

**SOLIDWORKS is een enorm uitgebreid pakket dat continu wordt doorontwikkeld. Met het onderhoudscontract van Design Solutions blijft u altijd bij de tijd en bent u verzekerd van goed werkende software.**

## **ALTIJD DE LAATSTE VERSIE VAN DE SOFTWARE OP DVD**

Tenminste één keer per jaar ontvangt u een nieuwe release op DVD. SOLIDWORKS neemt ervaringen van gebruikers mee in de verdere ontwikkeling van de software. De gebruiksvriendelijkheid van de pakketten wordt hierdoor continu verbeterd. Uw organisatie heeft zelf ook inspraak: u kunt verzoeken doorgeven via de website SOLIDWORKS Enhancement Requests.

## **UPDATES EN SERVICE PACKS (CIRCA 5X PER JAAR)**

Toegang tot updates en service packs met extra functionaliteiten inclusief bugfixes.

## **ONDERSTEUNING VORIGE SOFTWARE VERSIES**

Uw organisatie blijft probleemloos werken met bestanden van vorige versies. Zo worden bestanden overgezet naar nieuwere versies en heeft u geen last van vertragingen in uw project.

## **SOLIDWORKS onderhoudscontracten**

Er zijn onderhoudscontracten voor de volgende pakketten:

- SOLIDWORKS 3D CAD
- SOLIDWORKS Simulation
- SOLIDWORKS Enterprise PDM
- SOLIDWORKS Plastics
- SOLIDWORKS Electrical
- SOLIDWORKS Composer
- SOLIDWORKS Inspection
- SOLIDWORKS MBD
- SOLIDWORKS Visualize
- Alle add-on SOLIDWORKS producten

---

90% van de software verbeteringen zijn gebaseerd op suggesties van de gebruikers.

---

# SUPPORT

## toegang tot onze SOLIDWORKS specialisten

Onze helpdesk bestaat uit gecertificeerde SOLIDWORKS specialisten die hun jarenlange SOLIDWORKS kennis combineren met ruime praktijkervaring uit de werktuigbouw en productontwikkeling. CAD gebruikers kunnen snel weer aan de slag bij problemen of vragen, waardoor er veel tijd wordt bespaard. Houders van een onderhoudscontract worden door ons maximaal ondersteund en maken gebruik van vele voordelen.

### Onze helpdesk is u graag van dienst!

De helpdesk is voor houders van een onderhoudscontract snel en eenvoudig bereikbaar:

#### VOOR NEDERLAND

- Telefoonnummer  
**0418 - 510 557**
- E-mail:  
**support@designsolutions.nl**

#### VOOR BELGIË

- Telefoonnummer:  
**053 - 608 138**
- E-mail:  
**helpdesk@designsolutions.be**

### Feiten & cijfers

- ✓ Uit onderzoek is gebleken dat 80% van de vragen binnen één dag wordt opgelost.
- ✓ In 2014 en 2015 werden meer dan 10.000 calls afgehandeld.
- ✓ Onze klanten zijn erg tevreden: in 2015 werden ruim 90% van de lopende contracten verlengd!
- ✓ De Helpdesk wordt door onze klanten beoordeeld met een 8,5.

#### SNEL WEER AAN DE SLAG

Leg problemen en vragen over uw SOLIDWORKS pakket(ten) voor aan onze experts die volledig door SOLIDWORKS gecertificeerd zijn. Hierdoor worden uw CAD engineers snel en vakkundig geholpen.

#### CONTINU BEMANDE HELPDESK

Wij zitten voor u klaar! Tijdens werkdagen zijn wij bereikbaar tussen 08.30 -17.00 uur (uitgezonderd feestdagen).

#### PRAKTISCHE HULP EN ADVIES DOOR 'SCREEN SHARING'

Duidelijk en praktische hulp door overname pc op afstand. Door middel van een beveiligde verbinding en door het geven van toestemming op de computer, lossen wij problemen op een zichtbare en leerzame manier op.

#### SOFTWARE BEGELEIDING

Advies bij het gebruik van de software en het bieden van workarounds.

#### ONDERSTEUNING BIJ INSTALLATIE

Hulp en ondersteuning bij installatieproblemen.

#### TOEGANG TOT CUSTOMER PORTAL SOLIDWORKS

In de Customer Portal vindt u een uitgebreide Q&A met zoekfunctie en informatie over uw licentie(s).

---

“Wij zijn zeer tevreden over de helpdesk. We kunnen iedere vraag stellen en krijgen snel een antwoord. Soms kijken ze mee via screen sharing, dat leert ons direct waar we een volgende keer het antwoord moeten zoeken.”

---

# KENNIS

## gratis hulpmiddelen voor interne ontwikkeling

Haal het maximale uit uw pakketten door vaardigheden in de organisatie te blijven trainen. Design Solutions organiseert Nederlandstalige trainingen en kennissessies. Met een onderhoudscontract maakt u gebruik van vele hulpmiddelen en extra's om de kennis binnen uw organisatie te vergroten.

### TOEGANG TOT GRATIS SEMINARS (T.W.V. € 250,00 PER SESSIE)

Neem deel aan diverse seminars waardoor uw CAD engineers door middel van tips & tricks nog sneller en beter met de pakketten leren werken. De wisselende onderwerpen zijn nauwkeurig afgestemd op CAD gebruikers; zo gebruiken wij als uitgangspunt de vragen die aan de helpdesk worden gesteld.

### U ontvangt een praktische 'How to' gids (Refcards)

U ontvangt de exclusieve Design Solutions Refcard gids (Nederlandstalig). Deze 'How to' gids bevat meer dan 80 heldere tips, stappenplannen en instructies om efficiënt en snel te ontwerpen in SOLIDWORKS.

### TRAININGSVOUCHER BIJ VERLENGING

Per verlengd contract ontvangt uw bedrijf één voucher met een waarde van **€ 100,00**. Met deze voucher ontvangt u direct korting op één van onze doelgerichte SOLIDWORKS trainingen.

### EXTRA PRIVILEGES OP MYSOLIDWORKS.COM

MySOLIDWORKS.com is een klantenportaal voor iedereen. Als houder van een onderhoudscontract krijgt u exclusieve toegang tot onder andere video tutorials, de SOLIDWORKS kennisbank en meer.

---

“Ik heb een seminar gevolgd en heb er veel van opgestoken! Ik kan nu nog effectiever en consequenter ontwerpen.”

---

### PRIVILEGES OP MYSOLIDWORKS.COM

- Ruim 30 uur aan video tutorials
- Toegang tot de SOLIDWORKS kennisbank
- Toegang tot de grootste CAD community ter wereld (o.a. forum en blogs)
- Online trainingshandleidingen
- Online data-opslag voor uw 3D CAD bestanden
- Afleggen van de SOLIDWORKS examens CSWP (Certified SOLIDWORKS Professional) of CSWA (Certified SOLIDWORKS Associate)

---

Neem contact met ons op voor meer informatie!

---

### OVER DESIGN SOLUTIONS

Design Solutions is Elite Reseller van SOLIDWORKS en helpt sinds 1998 bedrijven het ontwerp- en productieproces te optimaliseren, op basis van consultancy, trainingen en 3D CAD software. Met een onderhoudscontract maakt u maximaal gebruik van onze jarenlange kennis en ervaring op het gebied van SOLIDWORKS.